

Termos e condições:

Aviso legal do Sítio

O prestador de serviços é a Gyptec Ibérica - Gessos Técnicos, S.A sociedade comercial com sede na Rua D. Pedro V, Nº60 1º D 1250-094 Lisboa, com capital social integralmente realizado de € 3.300.000,00 (três milhões e trezentos mil euros), registada na Conservatória do Registo Comercial da Lisboa, com o número único de matrícula e de pessoa coletiva PT508174813 (doravante, “**Gyptec**”).

Contactos:

Linha de apoio ao cliente: 233 403 050, das 9:00h às 17:30h, dias úteis

Endereço eletrónico: geral@gyptec.eu

Endereço do escritório: Rua das Olaias, nº 3 Parque Industrial e Empresarial da Figueira da Foz, 3090-380 Figueira da Foz, Portugal

Os presentes Termos e Condições regem a utilização do sítio na internet www.gyptec.eu (doravante, “*sítio*” ou “*loja online*”), operado pela Gyptec.

Os presentes Termos e Condições poderão ser alterados periodicamente, pelo que solicitamos aos utilizadores que os consultem antes de realizar qualquer compra.

1. Utilização do *sítio*

1.1. Para poder comprar artigos na loja *online*, o utilizador tem primeiro de efetuar o registo.

1.2. Se o utilizador for um utilizador profissional, deve efetuar o registo profissional com o respetivo NIPC.

1.3. Os utilizadores podem registar-se com o seu NIF. Só poderão comprar artigos no nosso *sítio* os utilizadores profissionais cuja empresa seja revendedora de materiais construção e/ou cuja encomenda seja constituída por um peso mínimo de 23.000 Kg ou 65m3.

1.4. Para instruções detalhadas sobre a utilização do *sítio* siga este link (criar ligação para <https://clientes.gyptec.eu/pt/login>)

1.5. Em caso de violação dos presentes Termos e Condições, a Gyptec reserva-se no direito de impedir o acesso do utilizador ao *site*

2.Os nossos artigos

2.1. Ao consultar um artigo no *site*, o utilizador tem acesso a toda a informação técnica resumida. Pode também aceder a determinadas características do artigo, nomeadamente a espessura, a dimensão, conforme aplicável; e ainda consultar a respetiva disponibilidade.

3. Encomenda e Entrega

3.1. O cliente deve selecionar um endereço de entrega. Caso este seja diferente do endereço de faturação ou caso não esteja criado, deve selecionar se pretende entrega ao encargo do próprio, sem custo de transporte, ou ao encargo da Gyptec (mediante custo adicional calculado em função da distância a contabilizar da Gyptec ao local de entrega).

3.2. A confirmação da recolha ou da entrega por parte da Gyptec estará sempre sujeita a confirmação do departamento logístico. Será dada a confirmação ao cliente da disponibilidade do material (no caso de recolha por parte do cliente) e prazo de entrega (caso seja a Gyptec encarregue do transporte), após verificação de elegibilidade financeira e logística. O cliente será contactado para este efeito através dos contactos fornecidos aquando o registo.

3.4. Caso o cliente opte por organizar o transporte, apenas é permitido o carregamento de camiões TIR fechados, de abertura lateral (lona).

3.5. A entrega não inclui a descarga dos artigos, pelo que os meios de descarga são da responsabilidade do cliente, seja o transporte organizado pela Gyptec ou pelo cliente. É obrigatório ainda que o cliente garanta um espaço para circulação do camião, que permita o devido acesso do mesmo e a sua paragem sem limitar o trânsito da via pública. Os camiões de entrega têm as seguintes dimensões: 16m x 2,6m, e peso bruto de 44 toneladas.

3.6. Caso o transporte seja organizado pela Gyptec será obrigatório garantir existência de empilhador para efetuar a descarga. Em caso de inexistência de meios de descarga e inexistência de local alternativo de descarga por parte do cliente, a Gyptec

reserva-se no direito de não descarregar o camião e ainda imputar o custo logístico ao cliente (custo a designar mediante distância desde a Gyptec ao local de descarga).

Poderá existir a possibilidade de descarga do material com outros meios que não o empilhador (nomeadamente Gruas), caso o departamento logístico da Gyptec assim o permita.

Qualquer dano infligido quer ao material quer ao meio de transporte ocorrido no processo de descarga, será de inteira responsabilidade do cliente, podendo a Gyptec reservar-se no direito de imputação de custos caso o meio de descarga por si adjudicado sofra algum dano por ação danosa do cliente e/ou operador encarregue pela descarga.

O tempo total de descarga máximo permitido pela Gyptec são 2h a contar desde chegada do camião ao local a designar. Caso seja ultrapassado esse tempo limite a Gyptec reserva-se no direito de cobrar um valor de 40€ por cada hora adicional e/ou valor de paralisação a designar pela empresa transportadora, em casos de transporte subcontratado.

3.7. Após validação comercial e logística, a Gyptec compromete-se a entregar os artigos encomendados sem demora injustificada e no prazo máximo de 30 dias, sendo o envio comunicado ao cliente mediante mensagem de correio eletrónico.

3.8. Caso encomende um artigo especial, o custo e tempo de entrega serão estimados consoante o caso concreto e comunicados ao utilizador após a encomenda do artigo. Todos os artigos considerados especiais estão assinalados a vermelho com informação de stock inexistente.

3.9. Informa-se que a Gyptec dispõe de um sistema de rastreabilidade de todas as cargas, ainda dentro de fábrica. Qualquer situação de entrega de artigos danificados, defeituosos ou incorretos em comparação com a encomenda, deverá ser comunicada via e-mail para comercial@gyptec.eu.

3.10. A Gyptec não se responsabiliza pela instalação, manutenção e manuseamento incorreto realizada por terceiros ou pelos clientes.

3.11. Não podem ser devolvidos artigos encomendados, com exceção de artigos defeituosos ou carregados incorretamente. Todas as devoluções derivadas destes cenários deverão ser coordenadas com o departamento de qualidade, através do email comercial@gyptec.eu.

3.12 O utilizador poderá cancelar a encomenda através da plataforma ou contactando diretamente a Gyptec, salvo se a encomenda não já tiver sido expedida ou em expedição. Caso já tenha efetuado o pagamento, o mesmo será restituído para o cliente, mediante apresentação de comprovativo de titularidade de conta bancária, e comprovativo de pagamento, a serem remetidos para tesouraria@gyptec.eu .

4. Preço

Todas as compras realizadas através do *site* estão sujeitas à taxa de IVA em vigor. Os preços são apresentados sem IVA, e por unidade: Kg, und., M2, etc., sendo o IVA apresentado no carrinho quando selecionar “Encomendar”.

5. Pagamento

O utilizador deve selecionar o método de pagamento a utilizar. São disponibilizadas as seguintes formas de pagamento no *site*: Entidade e Referência (MB), Transferência bancária, ou ainda pagamento a 30 ou 60 dias (esta ultima opção poderá não estar disponível, requer aprovação do departamento financeiro da Gyptec).

8. Propriedade Intelectual

- 8.1. Todos os direitos de propriedade intelectual relativos aos conteúdos disponíveis através do *site* são propriedade da Gyptec ou estão licenciados.
- 8.2. Pode guardar, imprimir ou apresentar os conteúdos deste *site* apenas para o seu uso pessoal.

9. Proteção de dados pessoais

Poderá consultar a nossa Política de Privacidade e a Política de Cookies em <https://gyptec.eu/politica-privacidade/>.

10. Reclamações

10.1. O cliente poderá dirigir quaisquer reclamações à Gyptec, através da linha de apoio ao cliente: 233 403 050, endereço eletrónico: geral@gyptec.eu ou mediante o envio de carta para o seguinte endereço: Rua das Olaias, nº 3 Parque Industrial e Empresarial da Figueira da Foz, 3090-380 Figueira da Foz, Portugal

10.2. Pode apresentar uma reclamação no livro de reclamações eletrónico através do endereço <https://www.livroreclamacoes.pt/Inicio/>

11. Legislação e foro aplicáveis

- 11.1. A utilização do *site* é regulada pela lei portuguesa.
- 11.2. Qualquer questão ou litígio emergente da aplicação, interpretação, integração ou

execução dos presentes Termos e Condições, quando não possa ser resolvido por acordo das partes, será submetido ao Tribunal Cível da Comarca de Leiria.

OS SEGUINTES TERMOS SÓ SÃO APLICÁVEIS A UTILIZADORES QUE SEJAM CONSUMIDORES:

12. Direito de livre resolução do contrato

12.1. O cliente tem o direito de resolver o contrato identificando um motivo válido, no prazo de 7 dias (dias corridos) a contar da data em que o consumidor receber os artigos.

12.2. Se encomendar vários artigos numa única encomenda, o prazo de 7 dias começa a contar no dia em que o consumidor receber o último artigo.

12.3. Para exercer o direito de livre resolução, deve comunicar-nos a sua decisão antes do termo do prazo de 7 dias mediante um meio de declaração inequívoca, nomeadamente por carta registada com aviso de receção ou correio eletrónico.

Endereço: Rua D. Pedro V, Nº60 1º D 1250-094 Lisboa

Endereço eletrónico: geral@gyptec.eu

12.4. Em caso de resolução do contrato, serão reembolsados ao consumidor todos os pagamentos efetuados, com exceção dos custos de entrega, sem demora injustificada e o mais tardar no prazo de 30 dias a contar da data que nos comunicou a decisão de resolução. O reembolso será efetuado pelo mesmo método de pagamento utilizado pelo consumidor na encomenda, salvo acordo expresso em contrário.

12.5. O cliente deverá devolver os artigos no prazo máximo de 14 dias a contar da data em que nos comunicou a resolução do contrato. A Gyptec reserva-se o direito de reter o reembolso até ter recebido os artigos devolvidos e que estes estejam nas condições em que foram enviados, ou seja, isentos de qualquer dano. Os custos da devolução dos artigos serão suportados pelo consumidor.

12.6. O cliente é responsável pela depreciação dos artigos que decorra de uma manipulação que exceda o necessário para verificar a natureza, as características e o

funcionamento dos artigos. Nesse caso, a Gyptec reserva-se o direito de recusar a devolução ou reduzir a quantia a reembolsar para refletir a perda de valor dos artigos.

12.7. O cliente não pode resolver livremente o contrato nos casos em que os artigos sejam confeccionados de acordo com as especificações do consumidor, manifestamente personalizados ou sejam suscetíveis de se deteriorarem.

13. Garantia

13.1. Os nossos artigos estão cobertos pela garantia legal durante o período de 1 ano, a contar da entrega do artigo. Inclui garantia de conformidade legal.

13.2. Se considerar que o artigo tem um defeito ou falta de conformidade, comunique-nos por correio eletrónico para geral@gyptec.eu, ou mediante carta para: Rua D. Pedro V, Nº60 1º D 1250-094 Lisboa.

14. Resolução alternativa de litígios

14.1. Em caso de litígio relativamente ao fornecimento de bens, o cliente pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de consumo.

14.2. A entidade competente para o efeito é a seguinte: **CACCDC - Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra**

Morada: Av. Fernão Magalhães, N.º 240, 1º - 3000-172 Coimbra

Telefone: 239 821 690

Telefone: 21 384 74 84 (das 15h às 16h)

E-mail: geral@centrodearbitragemdecoimbra.com